

# 見て!見て!マクドナルドの仕事の魅力!

## フロントカウンター

おすすめの商品をサジェストしたところ、そのお客様がお帰りの際、わざわざカウンターまで来て「**お兄さんがオススメしてくれたセット、すごくおいしかったよ!**」と声をかけてくれました。やりがいを感じる出来事でした。(125阿見店)



## デリバリークルー

暑い夏の日、ドアを開けた瞬間に**キラキラした目でこちらを見つめた少年**。手いっぱいにお金を握りしめる姿を見て、思わず涙が出そうになりました。お客様のそんな表情と出会うことが、この仕事のやりがいです。(257森田町店)



## ドリンクカー

「おはよう」「朝からお疲れ様」などのお客様とのコミュニケーションが、やりがいにつながっています。先日、ソフトツイストをご提供した際には「**おいしそう! 巻き上手だね**」とお客様同士で会話するのが聞こえてとてもうれしくなりました。(藤ヶ丘店)

## ドライブスルー

ドライブスルーのオーダーテイクは**声のみ**。だからこそ、声の高さやイントネーションを意識した**明るい接客**を心がけています。ドリンクづくりやお会計などマルチタスクが求められるポジションですが、楽しみながら動いています。(55号小松島店)

## フロアサービス

開店時の賑わう店内でのサービスも好きですが、**閉店後の掃除の時間がとても好きです**。「精一杯きれいにして、明日もたくさんのお客様をおもてなししよう」という気持ちで取り組んでいます。(248可児店)

## ストッカー

For me, a heartfelt **thank you** from customers is especially rewarding. These experiences not only **make me proud** but also drive me to uphold high standards and provide **outstanding service**.

お客様からいただく「ありがとう」という心からの感謝の言葉が、私のやりがいにつながっています。こうした経験は私の誇りであり、常に高い品質を守り、優れたサービスを提供する原動力にもなっています。(広島本通店)

## アッセンブラー

多くのお客様が来店される時間でも最高のサービスを提供できた時や、難易度の高い商品をきれいに作られた時に「**やったぞ!**」と感じます。**心の中でこっそりガッツポーズ**をしています。(東広島フジグラン店)



マクドナルドでは、さまざまな役割を担うクルーが団結し日々の店舗運営を行っています。各ポジションならではの「仕事の楽しさ」や「やりがい」をクルーの皆さんから募集しました!



## ポテトパーソン

**ポテトは食べるのもつくるのも好き**。最初の頃は上手にバギングできず、ポテトがフライボックスへきれいに入りませんでした。でも、練習を重ねると見た目もきれいに! 他にも、掃除後の**ピカピカなバギングステーション**は見ているだけで気持ちが良いです!(神田末広町店)

## GEL(おもてなしリーダー)

常連の親子のお客様と過ごす時間がとても楽しいです。以前お母さんが「**この子はマクドナルドの大ファンで、マクドナルドのお姉さんになりたいんです**」と教えてくれました。会う回数が増えることに距離も縮まり、今では私を見るとお子さんは駆け寄ってきて、いろんなお話を聞かせてくれます。これからも会話を楽しむとともに、お客様に居心地の良い時間をお届けしたいと思います。(都賀駅前店)